

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель председателя
правления-проректор по
стратегическому развитию и
международному сотрудничеству



И. Ровнякова

2025 г.

ОТЧЕТ

по итогам online-анкетирования «Удовлетворенность иностранных студентов качеством и социально-бытовыми условиями университета»

Цель онлайн-опроса «Удовлетворенность иностранных студентов качеством и социальными условиями университета» заключается в сборе структурированной обратной связи от иностранных студентов с целью выявления и анализа их мнений и предпочтений относительно обучения, социальной адаптации и общих условий пребывания в университете. Это исследование направлено на определение уровня удовлетворенности качеством преподавания, доступностью учебных ресурсов, а также условиями проживания, питания и общественно-бытовой инфраструктурой.

В ходе анкетирования были выявлены следующие результаты:

№	Вопрос	Средний балл
1	Удовлетворены ли Вы в целом обучении в вузе?	95,4%
2	Удовлетворены ли Вы состоянием Домов студентов университета?	78,2%
3	Удовлетворены ли Вы питанием в буфетах и столовых учебных корпусов и общежитий?	87,4%
4	Как бы Вы в целом оценили преподавательский состав университета? (Знания, квалификация, педагогические качества)	87,4%
5	Удовлетворены ли Вы условиями для внеучебной деятельности?	89,6%
6	Укажите, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены организацией работы медицинских структур	91,9%

Как Вы оцениваете программу, по которой Вы обучаетесь?

82,8 - Как оптимальную (количество дисциплин и их содержание достаточно для последующей эффективной работы).

8 - Как сложную и излишне объемную

9,2 - Как несложную и поверхностную.

Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса. Наличие необходимой литературы в библиотеках

54 – Отличная

29,9 – Достаточно хорошая

12,6 – Посредственная

3,4 – Плохая

Анализ таблицы: в ONLINE-анкетировании приняли участие 87 иностранных студентов 1-4 курсов и магистрантов 1-2 курсов всех специальностей очной формы обучения.

На основе представленных данных анкетирования можно сделать вывод, что иностранные студенты в целом высоко оценивают качество обучения и условия, созданные университетом. Общий уровень удовлетворенности обучением в вузе составляет 95,4%, что свидетельствует о положительном восприятии образовательного процесса и его соответствия ожиданиям студентов. Высокие оценки получили организация работы медицинских структур (91,9%) и условия для внеучебной деятельности (89,6%), что указывает на комплексный подход университета к обеспечению благоприятной образовательной и социальной среды.

Преподавательский состав университета также получил положительную оценку — 87,4%, что подтверждает высокий уровень профессиональной подготовки, квалификации и педагогических качеств преподавателей.

Аналогичный показатель зафиксирован и по уровню удовлетворенности питанием в буфетах и столовых. Вместе с тем относительно более низкий показатель удовлетворенности состоянием Домов студентов (78,2%) указывает на необходимость дальнейшего улучшения условий проживания.

Анализ оценки образовательных программ показывает, что большинство студентов (82,8%) считают программу оптимальной по объему и содержанию, однако часть респондентов отмечает ее либо излишне сложной (8%), либо поверхностной (9,2%), что свидетельствует о разном уровне академических ожиданий обучающихся.

Материально-техническая обеспеченность и наличие литературы в библиотеках в целом оцениваются положительно: более 80% студентов считают их отличными или достаточно хорошими, однако наличие оценок «посредственно» и «плохо» указывает на существующие резервы для улучшения.

Заключение:

Проведённое online-анкетирование, в котором приняли участие 87 иностранных студентов 1–4 курсов бакалавриата и 1–2 курсов магистратуры всех специальностей очной формы обучения, позволило получить объективную оценку уровня удовлетворённости качеством образования и социально-бытовыми условиями университета.

В целом иностранные студенты демонстрируют положительное восприятие образовательного процесса, отмечая высокий уровень

преподавания, доступность учебных ресурсов и благоприятные условия для социальной адаптации. Университет воспринимается как образовательное пространство, обеспечивающее не только качественное обучение, но и комфортные условия проживания, медицинского обслуживания и внеучебной активности.

В то же время результаты исследования выявили отдельные направления для дальнейшего совершенствования, в частности улучшение состояния Домов студентов, обновление материально-технической базы и адаптацию образовательных программ с учётом разнообразия академических запросов иностранных обучающихся.

Полученные данные могут быть использованы при разработке управленческих решений, направленных на повышение качества образовательных и социальных услуг, укрепление международной привлекательности университета и создание максимально благоприятных условий для обучения и проживания иностранных студентов.

**Заместитель директора департамента
обеспечения качества и
международного сотрудничества**



Сураубаева А.Г.