

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель председателя
правления проректор по
стратегическому развитию и
международному сотрудничеству

И. Ровнякова

2025г.



ОТЧЕТ

по итогам online-анкетирования «Степень удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг и прозрачностью деятельности вуза»

Цель online-анкетирования «Степень удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг и прозрачностью деятельности вуза» заключается в сборе и анализе мнений студентов о качестве образовательных услуг и уровне прозрачности работы университета. Анкетирование направлено на совершенствование учебного процесса и улучшение условий обучения, с учетом потребностей и ожиданий студентов.

В ONLINE-анкетировании приняли участие 1552 студента 1-4 курсов всех специальностей очной формы обучения.

В ходе анкетирования были выявлены следующие результаты:

Вопрос 1: Процесс обучения в университете

- 1374 участника (88,5%) студентов считают, что процесс обучения в университете реализуется на качественном уровне.
- 126 участника (8,1%) студентов ответили «нет».
- 52 участника (3,4%) студентов затруднились ответить.

Вопрос 2: Понятность программы обучения

- 1399 участника (90,2%) студентов считают, что программа обучения понятна.
- 64 участника (4,1%) студентов ответили «нет».
- 89 участника (5,7%) студентов затруднились ответить.

Вопрос 3: Оценка знаний семьей или близкими

- 1005 участника (64,8%) студентов получают высокую оценку знаний от своих близких.
- 429 участника (27,6%) получают удовлетворительные оценки.
- 7 участника (0,5%) получают плохие оценки.
- 51 участника (3,3%) никак не оценивают.
- 60 участника (3,9%) затруднились ответить.

Вопрос 4: Что удовлетворяет в учебном процессе

- 882 участника (56,8%) студентов удовлетворены материалами учебной программы.
- 302 участника (19,5%) удовлетворены отношением руководства к студентам.
- 167 участника (10,8%) удовлетворены доступностью библиотечных ресурсов.
- 75 участника (4,8%) удовлетворены обеспечением учебными материалами.
- 78 участника (5%) удовлетворены отношением руководства университета.
- 48 участника (3,1%) удовлетворены доступностью услуг здравоохранения.

Вопрос 5: Влияние на качество образования

- 632 участника (40,7%) считают, что содержание учебных программ влияет на качество образования.
- 324 участника (20,9%) считают, что методика обучения влияет на качество образования.
- 49 участника (3,2%) считают, что лаборатории и учебное оборудование влияют на качество образования.
- 75 участника (4,8%) считают, что требования профессорско-преподавательского состава к студентам влияет на качество образования.
- 30 участника (1,9%) считают, что состояние корпусов влияет на качество образования.
- 20 участника (1,3%) считают, что досуг влияет на качество образования.
- 18 участника (1,2%) считают, что качество проживания и питания студентов влияет на качество образования.
- 13 участника (0,8%) считают, что состояние общежитий влияет на качество образования.
- 15 участника (1%) считают, что стоимость обучения влияет на качество образования.
- 24 участника (1,5%) считают, что качество экзаменационных вопросов влияет на качество образования.
- 21 участника (1,4%) считают, что академическая нагрузка влияет на качество образования.
- 21 участника (1,4%) считают, что возможности формирования индивидуальной траектории влияет на качество образования.
- 296 участника (19,1%) считают, что все перечисленные критерии влияют на качество образования.
- 14 участника (0,9%) считают, что административное управление влияет на качество образования.

Вопрос 6: Помощь эдвайзеров при формировании траектории обучения

- 691 участника (44%) студентов нуждаются в помощи эдвайзеров.
- 550 участника (36%) нет.
- 311 участника (20%) затруднились ответить.

Вопрос 7: Влияние профессорско-преподавательского состава

- 1290 участника (83,1%) студентов утверждают, что есть преподаватели, вдохновляющие их.
- 153 участника (9,9%) нет.
- 109 участника (7%) затруднились ответить.

Вопрос 8: Планы по дополнительному обучению

- 1003 участника (64,6%) студентов планируют проходить дополнительное обучение.
- 399 участника (25,7%) нет.
- 150 участника (9,7%) затруднились ответить.

Вопрос 9: Связь учебы с будущим

- 1049 участника (67,6%) планируют работать по своей специальности.
- 209 участника (13,5%) планируют заниматься тем, что получится.
- 75 участника (4,8%) планируют продолжать деятельность в академической сфере.
- 77 участника (5%) планируют заняться бизнесом.
- 142 участника (9,1%) другие планы.

Вопрос 10: Дополнительные навыки и знания

- 430 участника (27,7%) нуждаются в финансовой грамотности.
- 554 участника (35,7%) нуждаются в владении языками.
- 72 участника (4,6%) нуждаются в тайм-менеджменте.
- 82 участника (5,3%) нуждаются в правовой грамотности.
- 69 участника (4,4%) нуждаются в навыках коммуникации.
- 28 участника (1,8%) нуждаются в проектном менеджменте.
- 103 участника (6,6%) нуждаются в IT навыках.
- 214 участника (13,8%) нуждаются во всех перечисленных навыках

Вывод:

Результаты online-анкетирования свидетельствуют о высоком уровне удовлетворённости студентов качеством образовательных услуг в университете. Подавляющее большинство респондентов положительно оценивают процесс обучения (88,5%) и доступность образовательных

программ (90,1%). Студенты в целом получают положительную обратную связь от семьи и близких относительно уровня своих знаний, что подтверждает воспринимаемое качество получаемого образования. Наиболее значимыми аспектами учебного процесса студенты считают содержание учебных программ и методику обучения, что подчёркивает ключевую роль академического компонента в формировании качества образования.

Существенное влияние на образовательный процесс оказывает профессорско-преподавательский состав: более 80% студентов отмечают наличие преподавателей, оказывающих мотивационное и вдохновляющее влияние. Значительная часть студентов ориентирована на профессиональную реализацию по выбранной специальности, что указывает на практическую значимость образовательных программ и их соответствие ожиданиям обучающихся. Студенты осознают необходимость развития дополнительных компетенций, в первую очередь владения иностранными языками, финансовой грамотности и комплексных надпрофессиональных навыков.

Заключение:

Проведённое online-анкетирование, охватившее 1552 студента 1–4 курсов всех специальностей очной формы обучения, позволило получить всестороннюю оценку уровня удовлетворённости студентов качеством образовательных услуг и прозрачностью деятельности университета.

В целом результаты исследования демонстрируют позитивное восприятие образовательного процесса, высокую степень доверия к реализуемым учебным программам и профессионализму профессорско-преподавательского состава. Университет воспринимается студентами как образовательная среда, обеспечивающая необходимые условия для получения качественных знаний и формирования профессиональных компетенций.

В то же время выявлены направления, требующие дальнейшего развития, в частности расширение поддержки студентов при формировании индивидуальных образовательных траекторий, совершенствование методик обучения и усиление работы по развитию дополнительных навыков, востребованных на современном рынке труда.

Полученные результаты могут быть использованы при планировании мероприятий по повышению качества образования, корректировке образовательных программ и разработке управленческих решений, направленных на дальнейшее совершенствование деятельности университета и повышение уровня удовлетворённости обучающихся.

**Заместитель директора департамента
обеспечения качества и
международного сотрудничества**



Сураубаева А.Г.